

# ÖN BİLGİLENDİRME METNİ

## 1. TARAFLAR

İşbu Ön Bilgilendirme Metni aşağıdaki taraflar arasında belirtilen hüküm ve şartlar çerçevesinde imzalanmıştır.

a. "Alıcı"; önceden <https://coderspace.io/kayitol> linki üzerinden platforma kayıt olma şartı ile <https://coderspace.io/pro/python/payment/> adresinden alışveriş yapan kişi (Sözleşme'de bundan sonra "Alıcı" olarak anılacaktır);

**Ad Soyad:**

**E-posta:**

b. "Satıcı"; (Ön Bilgilendirme Metni'nde bundan sonra "Satıcı" olarak anılacaktır)

**Unvanı:** CS İNSAN KAYNAKLARI TANITIM VE DANIŞMANLIK ANONİM ŞİRKETİ

**Mersis Numarası:** 215053670900001

**Ticaret Sicil Numarası:** İstanbul Ticaret Sicili Müdürlüğü

**Sicil Numarası:** 230060-5

**Vergi Dairesi - Numarası:** Beşiktaş Vergi Dairesi - 2150536709

**Adres:** Nispetiye, Nispetiye Cd No:24, 34340 Beşiktaş/İstanbul

**E-Posta:** helloworld@coderspace.io

**Telefon:** 0212 916 2634

Ön Bilgilendirme Metni'nde, Alıcı ve Satıcı müştereken "Taraflar", münferiden "Taraf" olarak anılabilecektir.

Ön Bilgilendirme Metni, Satıcı tarafından hazırlanan tüm sözleşmeler açısından belirleyici, çerçeve sözleşme niteliğindedir. Satıcı, hizmet kalitesini iyileştirme ve ileride doğacak teknik zaruretler veya mevzuata uyum sağlanması amacıyla Ön Bilgilendirme Metni'ni tek tarafı olarak değiştirme ya da tadil etme hakkına sahiptir.

## 2. KONU

İşbu Ön Bilgilendirme Metni'nin konusu, Satıcı'nın Alıcı'ya satışını yaptığı, aşağıda Alıcı'nın Satıcı'ya ait önceden <https://coderspace.io/kayitol> linki üzerinden platforma kayıt olma şartı ile <https://coderspace.io/pro/python/payment/> sitesinden elektronik ortamda siparişini yaptığı aşağıda nitelikleri ve satış fiyatı belirtilen hizmet ve mal/ürün bedellerinin, satışı ve teslimi ile ilgili olarak 6102 sayılı Türk Ticaret Kanunu ("TTK"), 6098 sayılı Türk Borçlar Kanunu ve 6502 sayılı Tüketicilerin Korunması Hakkındaki Kanunu ve Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliği hükümleri gereğince tarafların hak ve yükümlülüklerini kapsamaktadır. Ön Bilgilendirme Metni'nde belirtilen bilgiler, Mesafeli Satış Sözleşmesi'nin ("Sözleşme") ayrılmaz bir parçasıdır. Ön Bilgilendirme Metni'nde yer alan bilgiler Sözleşme'nin ayrılmaz parçası olup Taraflar aksini açıkça kararlaştırmadıkça bu bilgiler değiştirilemez.

Alıcı, Satıcı'nın unvan, açık adres, telefon ve diğer erişim bilgileri, satışa konu hizmet ve mal/ürün bedellerinin temel nitelikleri, satış fiyatı, ödeme yöntemleri satışa konu hizmet ve mal/ürün bedelleri ile ilgili tüm ön bilgiler ve hizmet ve mal/ürün bedelleri ile ilgili şikayet ve itirazlarını ileteceği resmi makamlar hakkında açık, anlaşılır ve internet ortamına uygun şekilde Satıcı tarafından bilgilendirildiğini; bu ön bilgileri elektronik ortamda teyit ettiğini, hizmet ve mal/ürün bedelleri satın alma işleminin gerçekleşmesi, ödemenin başarıyla alınması akabinde platforma derhal erişimin başlayacağından - Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliği'nin m.15/ğ bendi uyarınca- cayma hakkının bulunmadığını bu sözleşme hükümlerince teyit, kabul ve beyan eder.

Coderspace Pro, sunulan dijital içerik, değerlendirme, test, proje, sertifika ve benzeri unsurlar kapsamında herhangi bir başarı, performans, sonuç, yeterlilik, istihdam veya kariyer garantisi vermez.

Alıcı'nın Coderspace Pro hizmetlerinden elde edeceği sonuçlar tamamen Alıcı'nın kişisel bilgi düzeyi, çabası ve kullanım biçimine bağlı olup, bu sonuçlara ilişkin tüm sorumluluk Alıcı'ya aittir.

Alıcı'nın platformu ve platform kapsamındaki değerlendirmeleri kullanıyor olması, Satıcı bakımından herhangi bir sonuç taahhüdü veya hukuki sorumluluk doğurmaz.

## 3. CODERSPACE İLETİŞİM BİLGİLERİ

Sözleşme kapsamında yapılacak her türlü bildirim, talep ve şikâyetler için kullanılacak Satıcı'ya ait bilgiler aşağıdaki gibidir:

**Unvanı:** CS İNSAN KAYNAKLARI TANITIM VE DANIŞMANLIK ANONİM ŞİRKETİ

**Mersis Numarası:** 215053670900001

**Ticaret Sicil Numarası:** İstanbul Ticaret Sicili Müdürlüğü

**Sicil Numarası:** 230060-5

**Vergi Dairesi - Numarası:** Beşiktaş Vergi Dairesi - 2150536709

**Adres:** Nispetiye, Nispetiye Cd No:24, 34340 Beşiktaş/İstanbul

**E-Posta:** helloworld@coderspace.io

**Telefon:** 0212 916 2634

Coderspace Pro eğitim programları için her türlü soru, şikâyet ve öneriler pro-support@coderspace.io adresine iletilebilecektir.

#### 4. İŞLEYECEK SÜREÇ

İşbu Sözleşmenin konusu, Alıcı'nın Satıcı'ya ait önceden <https://coderspace.io/kayitol> linki üzerinden platforma kayıt olma şartı ile <https://coderspace.io/pro/python/payment/> sitesinden elektronik ortamda siparişini yaptığı aşağıda nitelikleri ve satış fiyatı belirtilen hizmet ve mal/ürün bedellerinin, satışı ve teslimi ile ilgili olarak 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun ve Mesafeli Sözleşmelere Dair Yönetmelik hükümleri gereğince Taraflar'ın hak ve yükümlülüklerinin saptanmasıdır. İlan edilen fiyatlar güncelleme yapılana ve değiştirilene kadar geçerlidir.

<https://coderspace.io/pro> web sitesini ziyaret eden gerçek ve tüzel kişiler, Coderspace Pro'nun sunduğu eğitim programlarını listeleyebilir. Sonrasında, arzu ederlerse, belirtilen web sitesinde satışa sunulan eğitim programlarını satın alabilir. Ödeme, Satıcı tarafından kabul edilen kredi kartı ve/veya banka kartı ile elektronik ödeme sistemleri aracılığıyla gerçekleştirilir. Satıcı tarafından eğitim programına erişim bilgisi ve sair bilgileri içeren e-posta gönderilir. Satın alım sonrasında alıcı Python ile Programlamaya Giriş eğitim programının sunduğu aşağıda örnekleyici mahiyette verilmiş özelliklere erişim sağlayabilecektir. Bu özellikler Satıcı tarafından hizmet kalitesini iyileştirme ve ileride doğacak teknik zaruretler veya mevzuata uyum sağlanması amacıyla tek taraflı olarak değiştirilebilecektir.

- Eğitim videoları
- Öğrenmeyi pekiştiren pratikler (quiz/kod yazma/ödev/proje vb)
- Takvim, çalışma planı gibi motivasyon özellikleri
- AI asistan
- Canlı asistana Slack kanalı üzerinden soru sorma hizmeti

Python ile Programlamaya Giriş eğitim programı satın alındığı an itibarıyla ürün/hizmetin tüm özellikleri 365 gün süreyle Alıcı'nın kullanımına açık olacak olup, 365 gün dolduktan sonra erişim kesilecektir.

Satıcı'nın, sunduğu hizmetleri geliştirmek ve güvenliği sağlamak amacıyla, çevrimiçi aktiviteleri kaydetme hakkına sahip olduğunu aktiviteye kayıt olan ve bilet satın alan tüm gerçek ve tüzel kişiler kabul etmiştir.

## **5. HİZMET VE MAL/ÜRÜN BEDELLERİNİN BİLGİLERİ**

**Ürün Adı:** Python ile Programlamaya Giriş

**Toplam Tutar:** 2999 TL (vergiler dahil)

**Ödeme Şekli:** Kredi Kartı / Banka Kartı

Eğitimin fiyatı ödeme yapılan sayfada yer almaktadır. Gösterilen fiyata vergiler dahildir. Satıcı tarafından kampanya düzenlenmiş ise, ilgili hizmet ve mal/ürün ürünün temel özellikleri kampanya süresince web sitesine giriş yapan tüm gerçek ve tüzel kişiler tarafından incelenebilecektir. Kampanya Satıcı tarafından belirtilen tarihe kadar geçerlidir.

Satıcı, web sitesinden satışını gerçekleştirdiği hizmet ve/veya mal/ürün bedellerinin onaylanması sonrasında; hizmet ve/veya mal/ürün bedeline Satıcı hizmet bedelini dahil ederek Alıcı'ya fatura düzenler. Satıcı, yürürlükteki mevzuata göre faturada yer alması gereken vergileri de içerecek şekilde fatura düzenleyeceğini ve düzenlediği faturayı Alıcı'ya sistemde kayıtlı e-postası yoluyla iletteceğini kabul, beyan ve taahhüt eder. Fatura bilgilerinde web sayfasında sipariş esnasında Alıcı tarafından verilen kişisel bilgiler kullanılacaktır. Alıcı'nın kurumsal fatura talep etmesi halinde ise, Satıcı'ya bu talebini helloworld@coderspace.io e-posta adresine iletmesi gerekmektedir. Alıcı tarafından fatura için gerekli olan bilgiler Satıcı'ya sunulacaktır. Satıcı tarafından Alıcı'ya kesilecek faturalar 7 gün içerisinde düzenlenecek ve Alıcı'nın vermiş olduğu e-posta adresine gönderilecektir.

## **6. ÖDEME YÖNTEMLERİ**

Ödeme, Satıcı tarafından kabul edilen kredi kartı ve/veya banka kartı ile elektronik ödeme sistemleri aracılığıyla gerçekleştirilir. Satıcı ödeme altyapısını ve ödeme hizmeti sağlayıcılarını mevzuata uygun olmak kaydıyla değiştirme hakkını saklı tutar.

## **7. CAYMA HAKKININ BULUNMAMASI**

İşbu Sözleşme konusu hizmet mal/ürün online ve kayıtlı dijital içeriktir. Bu bakımdan, 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun'a dayanarak hazırlanan Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliği'nin 15/ğ maddesi uyarınca "elektronik ortamda anında ifa edilen hizmetler veya tüketiciye anında teslim edilen gayri maddi mallara ilişkin sözleşmeler" kapsamında kalması sebebiyle

ödeme işlemini tamamlamasıyla birlikte dijital içeriklere ve platforma derhal erişimi başlaması sebebiyle cayma hakkı bulunmamaktadır.

## **8. TARAFLARIN HAK VE YÜKÜMLÜLÜKLERİ**

Alıcı, Satıcı'ya ait internet sitesinde Sözleşme konusu hizmet ve mal/ürün temel nitelikleri, satış fiyatı ve ödeme şekli ile teslimata ilişkin ön bilgileri okuyup, bilgi sahibi olduğunu, elektronik ortamda gerekli teyidi verdiğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

Sözleşme konusu hizmet ve mal/ürün, ödemeyi takiben 24 saat içerisinde Alıcı'nın kullanımına açılacaktır.

Sözleşme konusu hizmet ve/veya ürünün teslim edilebilmesi için, işbu Sözleşme'nin satın alma işlemi sırasında Alıcı tarafından elektronik ortamda onaylanmış olması ve satış bedelinin Alıcı'nın seçtiği ödeme yöntemiyle ödenmiş olması gerekmektedir.

Herhangi bir nedenle ürün bedeli ödenmez veya banka kayıtlarında iptal edilir ise, Satıcı hizmet ve mal/ürünün teslimi yükümlülüğünden kurtulmuş kabul edilir.

Alıcı'ya hizmete erişim sağlandıktan sonra, Alıcı'nın kusurundan kaynaklanmayan şekilde kredi kartının yetkisiz kişilerce kullanılması nedeniyle ilgili banka veya finans kuruluşunun ödeme bedelini Satıcı'ya ödememesi halinde, Satıcı hizmete erişimi askıya alma veya sonlandırma hakkına sahiptir. Bu durumda Alıcı, söz konusu durumu öğrendiği tarihten itibaren 3 (üç) gün içinde Satıcı'yı yazılı olarak bilgilendirmekle yükümlüdür. Bilgilendirme için [pro-support@coderspace.io](mailto:pro-support@coderspace.io) adresine e-posta gönderilmelidir.

Satıcı, Sözleşme konusu hizmeti eksiksiz, belirtilen niteliklere uygun şekilde sunmayı, yasal mevzuat gereklerine göre, işi doğruluk ve dürüstlük esasları dâhilinde ifa etmeyi, hizmet kalitesini koruyup yükseltmeyi, işin ifası sırasında gerekli dikkat ve özeni göstermeyi, ihtiyat ve öngörü ile hareket etmeyi kabul, beyan ve taahhüt eder. Ancak, tüm gayret, özen ve ilgiye rağmen, Satıcı sunulan/sunulacak hizmetlerin ve/veya malların ürünlerin içeriğinden, fonksiyonundan, özelliğinden, Alıcı'nın beklentisini karşılayıp karşılamaması durumundan ve sair konulardan hiçbir şekilde sorumlu değildir.

Alıcı, Sözleşme konusu hizmetin alınabilmesi için işbu Sözleşme'yi elektronik ortamda teyit edeceğini, herhangi bir nedenle Sözleşme konusu hizmet bedelinin ödenmemesi ve/veya banka kayıtlarında iptal edilmesi halinde, Satıcı'nın Sözleşme konusu hizmeti ifa etme yükümlülüğünün sona ereceğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

Satıcı, Taraflar'ın iradesi dışında gelişen, önceden öngörülemeyen ve tarafların borçlarını yerine getirmesini engelleyici ve/veya geciktirici hallerin oluşması gibi mücbir sebepler halleri nedeni ile Sözleşme konusu hizmet ve mal/ürünü süresi içinde ifa edemez ise, durumu Alıcı'ya bildireceğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

Satıcı'nın, Alıcı tarafından siteye kayıt formunda belirtilen veya daha sonra kendisi tarafından güncellenen adresi, e-posta adresi, sabit ve mobil telefon hatları ve diğer iletişim bilgileri üzerinden mektup, e-posta, SMS, telefon görüşmesi ve diğer yollarla iletişim, pazarlama, bildirim ve diğer amaçlarla Alıcı'ya ulaşma hakkı bulunmaktadır. Alıcı, işbu Sözleşme'yi kabul etmekle Satıcı'nın kendisine yönelik yukarıda belirtilen iletişim faaliyetlerinde bulunabileceğini kabul ve beyan etmektedir.

Alıcı, Satıcı'ya ait internet sitesinde verdiği kişisel ve diğer sair bilgilerin gerçeğe uygun olduğunu, Satıcı'nın bu bilgilerin gerçeğe aykırılığı nedeniyle uğrayacağı tüm zararları, Satıcı'nın ilk bildirim üzerine derhal, nakden ve defaten tazmin edeceğini beyan ve taahhüt eder. Söz konusu bilgilerin yanlış veya eksik olması nedeniyle Satıcı'nın ve üçüncü kişilerin uğrayacağı zararlardan sorumluluk ilgili bilgiyi giren tarafa aittir. Alıcı, Satıcı'ya ait internet sitesini kullanırken yasal mevzuat hükümlerine riayet etmeyi ve bunları ihlal etmemeyi baştan kabul ve taahhüt eder. Aksi takdirde, doğacak tüm hukuki ve cezai yükümlülükler tamamen ve münhasıran Alıcı'yı bağlayacaktır.

Alıcı, Satıcı'ya ait internet sitesini hiçbir şekilde kamu düzenini bozucu, genel ahlaka aykırı, başkalarını rahatsız ve taciz edici şekilde, yasalara aykırı bir amaç için, başkalarının maddi ve manevi haklarına tecavüz edecek şekilde kullanamaz. Ayrıca, diğer gerçek ve tüzel kişilerin hizmetleri kullanmasını önleyici veya zorlaştırıcı faaliyet (spam, virus, truva atı, vb.) işlemlerde bulunmamayı kabul ve taahhüt eder.

İşbu Sözleşme içerisinde sayılan maddelerden bir ya da birkaçını ihlal eden gerçek ve tüzel kişi/Alıcı işbu ihlal nedeniyle cezai ve hukuki olarak şahsen sorumlu olup, Satıcı'yı bu ihlallerin hukuki ve cezai sonuçlarından arı tutacaktır. Ayrıca; işbu ihlal nedeniyle, Satıcı'nın gerçek ve tüzel kişiye/Alıcı'ya karşı işbu Sözleşme'ye uyulmamasından dolayı tazminat talebinde bulunma hakkı saklıdır.

Alıcı, Coderspace Pro kapsamında kendisine sunulan eğitim videoları, kayıtlı veya canlı etkinlik içerikleri, pratikler, ödevler, projeler, quizler, AI asistan çıktıları ile Slack kanalı üzerinden paylaşılan her türlü yazılı, görsel ve işitsel içeriğin yalnızca kişisel kullanımına yönelik olarak sunulduğunu; bu içeriklerin tamamının veya herhangi bir bölümünün kaydedilmesi, kopyalanması, çoğaltılması, dağıtılması, üçüncü kişilerle paylaşılması ya da ticari veya ticari

olmayan herhangi bir amaçla kullanılmasının kesin olarak yasak olduğunu kabul, beyan ve taahhüt eder. Alıcı'nın bu yükümlülüğe aykırı davrandığının tespiti halinde Satıcı, başkaca bir ihtara gerek olmaksızın Alıcı'nın platforma ve hizmetlere erişimini derhal ve kalıcı olarak sonlandırma hakkına sahip olup, bu durumda Alıcı'ya herhangi bir bedel iadesi yapılmaz. Ayrıca söz konusu aykırılık nedeniyle Satıcı'nın ve/veya üçüncü kişilerin uğrayabileceği her türlü doğrudan ve dolaylı zararın Alıcı tarafından tazmininin gerekeceği, fikri ve sınai hak ihlallerinden doğan talepler ile idari ve adli yaptırımlardan doğan sorumluluk münhasıran Alıcı'ya ait olup, Satıcı'nın rücu hakkı saklıdır; işbu yükümlülükler erişim süresinin sona ermesinden sonra da geçerliliğini korur. Alıcı bu durumdan doğrudan sorumlu olup Satıcı'nın bu sebeple ödemek zorunda kalacağı her türlü adli/idari para cezası ve/veya tazminat için aynen rücu hakkına sahip olduğunu kabul etmektedir.

Alıcı'nın, Zoom Webinar ve/veya Slack kanalı üzerinden eğitmenleri ve/veya katılım sağlayan diğer kişiler dahil ilgili üçüncü kişileri gerçeğe uygun olmayan bilgiler veya sözler söyleyerek yanıltması, bu kişilerin şeref ve namusuna dokunacak sözler sarfetmesi veya davranışlarda bulunması, yahut bu kişiler hakkında şeref ve haysiyet kırıcı asılsız ihbar ve isnatlarda bulunması, bu kişilere hakaret etmesi, sataşması halinde Satıcı'nın Alıcı'yı Python ile Programlamaya Giriş programından ihraç etme hakkı saklıdır. Bu durumda, Satıcı tarafından Alıcı'ya herhangi bir ücret iadesi yapılamaz.

Alıcı'nın Satıcı tarafından kendileriyle paylaşılan Zoom Webinar ve/veya Slack kanal linkini Python ile Programlamaya Giriş eğitim programını satın almamış üçüncü kişiler ile paylaşması yasaktır. Böyle bir link paylaşımının tespiti halinde Satıcı'nın gerçek ve tüzel kişiye/Alıcı'ya karşı işbu ihlalden kaynaklı tazminat talebinde bulunma hakkı saklıdır.

## **9. HİZMET VE MAL/ÜRÜN KAPSAMINDAKİ FİKRİ VE SINAI HAKLAR**

Alıcı, Python ile Programlamaya Giriş eğitim programı kapsamında kendisine sunulan tüm içerik, yazılım, eğitim videoları, pratikler, dokümanlar, görsel ve işitsel materyaller ile platform özelliklerinin mülkiyetinin ve/veya kullanım haklarının Satıcı'ya ait olduğunu; bu kapsamda herhangi bir mülkiyet devri gerçekleşmediğini, yalnızca satın alma tarihinden itibaren 365 (üçyüzaltmışbeş) gün süreyle, mevzuat ve işbu Ön Bilgilendirme Formu ile Mesafeli Satış Sözleşmesi'nde belirlenen sınırlar dâhilinde, devredilemez, alt lisans verilemez ve münhasır olmayan bir kullanım hakkı elde ettiğini kabul, beyan ve taahhüt eder. Anılan sürenin sona ermesiyle birlikte Alıcı'nın, satın almış olduğu eğitim programının sunduğu tüm içerik ve özelliklere ilişkin erişim hakkı kendiliğinden ve herhangi bir bildirim gerek olmaksızın sona

erecek, bu durum Alıcı bakımından herhangi bir bedel iadesi veya hak talebi doğurmayacaktır.

## **10. KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI**

Alıcı, satın alma aşamalarından herhangi birinde Satıcı ile paylaşılan kişisel verilerinin; Sözleşme'nin kurulmasını sağlamak ve kanundan doğan kendi yükümlülüğünü ifa etmek için işleyeceğini ve muhafaza edeceğini bilir. Alıcı, Kişisel Verilerin Korunması Kanunu kapsamında hazırlanan Aydınlatma Metni'ne ödeme aşamasında ve <https://coderspace.io/kvkk> internet sitesinde Kişisel Verilerin Korunması bölümünden erişebilir.

## **11. DİJİTAL İÇERİKLERİN ÇALIŞMASI HAKKINDA**

Alınan hizmet, internet erişimi gerektirir. Söz konusu internet bağlantısının sağlanması, kalitesi ve güvenliği Alıcı'nın sorumluluğundadır. Alınan hizmet, yalnızca bir bilgisayar ve bir telefonda veya bir tablet ve bir telefonda kullanılabilir. Tablet, telefon ve bilgisayarda birlikte kurulum mümkündür ancak aynı anda sadece bir cihazdan erişim sağlayabilir.

## **12. DİJİTAL İÇERİKLERİN İŞLEVSELLİĞİNİ ETKİLEYEBİLECEK TEKNİK KORUMA ÖNLEMLERİ**

Hizmet içeriklerine internet üzerinden erişim sağlanması mümkün olup, bulunulan yerdeki internet bağlantı yöntemi ve hızı, kullanılmakta olan elektronik cihazın teknik özellikleri, hizmetten etkin ve verimli yararlanılmasını etkileyebilecektir. Bu nedenle Alıcı'nın hizmetten en iyi şekilde yararlanabilmesi için yeterli hızda bir internet bağlantısına ve bağlantıyı destekleyen donanıma sahip bir elektronik cihaza sahip olması önerilir.

Hizmetten yararlanmak yüksek data transferini gerektirebileceğinden internet servis sağlayıcısının yapabileceği ek ücretlendirmeler ile limit-kota aşımından ve diğer nedenlerden kaynaklanabilecek ücretlendirmelerden Satıcı sorumlu değildir.

Dijital içeriklerin mobil veya masaüstü cihazlarda çalıştırılması için üçüncü taraflarca sağlanan uygulamalara ilişkin her türlü sorumluluk Alıcı'ya aittir.

## **13. MÜCBİR SEBEP**

Hukuken 'mücbir sebep' sayılan ve kabul edilen tüm hallerde, Satıcı'nın işbu Ön Bilgilendirme Metni ve Mesafeli Satış Sözleşmesi ile belirlenen yükümlülüklerinden herhangi birini geç veya eksik ifa etmesi veya ifa etmemesi halinde sorumluluğu geçici olarak askıya alınacaktır. Alıcı bu veya

bu gibi durumlarda, Satıcı'nın ifade gecikmesi, eksik ifası, ifa etmemesi veya temerrüt olarak adlandırılmayacağını veya bu durumlar için Satıcı'dan herhangi bir isim altında tazminat talep edilemeyeceğini bilir ve kabul eder.

"Mücbir sebep" terimi; doğal afet, salgın hastalık, isyan, savaş, grev, iletişim sorunları, altyapı ve internet arızaları, elektrik kesintisi ve kötü hava koşulları, mahkemelerce web sitesine erişimin engellenmesine yönelik verilen ihtiyati tedbir kararları da dahil ve fakat bunlarla sınırlı olmamak kaydıyla, Satıcı'nın kusuruyla neden olmadığı, kontrolü haricinde gelişen kaçınılamayacak olaylar olarak yorumlanır.

#### **14. YETKİLİ MAHKEME VE YÜRÜRLÜK**

İşbu Sözleşme'den doğan uyuşmazlıklarda şikayet ve itirazlar, kanunda belirtilen parasal sınırlar dâhilinde tüketicinin yerleşim yerinin bulunduğu veya tüketici işleminin yapıldığı yerdeki tüketici sorunları hakem heyetine veya tüketici mahkemesine yapılacaktır.

Alıcı, web sitesi üzerinden alacağı hizmet ve mal/ürüne ait ödemeyi gerçekleştirdiğinde işbu Ön Bilgilendirme Metni ve Sözleşme'nin tüm şartlarını kabul etmiş sayılır. 13 (on üç) maddeden ibaret işbu Ön Bilgilendirme Metni Taraflarınca okunarak, işlem tarihinde, Alıcı tarafından elektronik ortamda onaylanmak suretiyle akdedilmiş ve yürürlüğe girmiştir.

**Tarih:** 22.06.2026

**Satıcı:** CS İNSAN KAYNAKLARI TANITIM VE DANIŞMANLIK ANONİM ŞİRKETİ

**Alıcı:**